Russian

Примечание

В Руководстве по использованию и гарантийном талоне содержится важная информация по вопросам безопасности, использованию и техническому обслуживанию устройства. Прежде чем начать использовать смартфон OPPO, прочтите все приведенные ниже инструкции и информацию по безопасности и сохраните их для использования в дальнейшем. Более подробные инструкции приведены в электронном руководстве, которое хранится в памяти устройства. Прочтите электронное руководство, хранящееся в памяти смартфона OPPO. Для получения самой последней информации зайдите на сайт http://www.oppo.com.

Информация по безопасности

Этот мобильный телефон предназначен для работы в диапазоне температур от 0°C до 35°C. При хранении телефона температура должна быть в пределах от -20°C до 45°C. Слишком высокие или слишком низкие температуры могут ухудшить рабочие характеристики телефона и даже привести к повреждению телефона и аккумулятора.Не используйте мобильный телефон вблизи телефонной, телевизионной, радио- и офисной техники. Заряжайте телефон при температуре от 5°C до 35°C. Это позволит продлить срок службы аккумулятора и время автономной работы телефона. Если телефон поддерживает быструю зарядку, при температурах ниже 15°C и выше 35°C могут возникать проблемы с переходом в режим быстрой зарядки.

Операционная система устройства поддерживает официальные обновления системы. Если пользователь выполняет рутинг, устанавливая прошивку стороннего производителя, или вносит изменения в системные файлы, взламывая их, возникают угрозы безопасности. В таких ситуациях OPPO не оказывает никакой поддержки и не несет ответственности за последствия действий пользователя.

Правила использования аккумулятора

- ► Пожалуйста, не занимайтесь пайкой аккумулятора. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ► Пожалуйста, не давите на аккумулятор и не прокалывайте его твердыми предметами (например, иглой или другими острыми предметами), чтобы избежать повреждения, протекания, перегрева, взрыва или возгорания аккумулятора.
- ► Утечка электролита из аккумулятора может нанести вред и вызвать ожоги при попадании содержимого на кожу или на одежду. Пожалуйста, немедленно смойте его водой и обратитесь в больницу в случае необходимости.
- ► Если во время использования вы заметили различные отклонения от нормы: высокую температуру, изменение цвета, деформацию, появление выпуклостей, протекание и т.д. - немедленно прекратите использование устройства.
- ► Не допускайте попадания жидкости аккумулятора в глаза, это может вызвать потерю зрения. Если это произошло, немедленно промойте глаза и обратитесь в больницу.
- ► Пожалуйста, не разбирайте и не модифицируйте аккумулятор, так как это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ► Пожалуйста, не оставляйте и не используйте устройство рядом с огнем, нагревателем или другими источниками высоких температур. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ► Если аккумулятор протекает или вы почувствовали странный запах, пожалуйста, немедленно уберите устройство от открытого огня во избежание возгорания или взрыва аккумулятора. Пожалуйста, держите аккумуляторы вдали от влажных мест. В противном случае, это может вызвать перегрев, возгорание или коррозию аккумулятора.
- ► Не оставляйте аккумулятор под воздействием прямых солнечных лучей или в других местах с высокой температурой. В противном случае может произойти протекание или перегрев аккумулятора; срок службы аккумулятора может сократиться. Держите аккумулятор в хорошо проветриваемых помещениях.
- ► Не используйте и не подключайте аккумулятор к сети в местах с высоким напряжением. В противном случае, это может привести к повреждению аккумулятора и к его возгоранию.
- ► Аккумулятор можно заряжать и разряжать сотни раз, однако при этом он постепенно изнашивается.
- ► Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Утилизируйте аккумулятор согласно инструкции.
- ► Осторожно: существует риск взрыва при замене аккумулятора на неверную модель. Использованные батареи следует утилизировать в соответствии с инструкцией.

⚠ Внимание: Не заряжайте аккумулятор более 12 часов.

Другие важные вопросы

- ► Размещайте адаптер рядом с оборудованием так, чтобы к нему был свободный доступ.
- ► Если какая-либо деталь телефона треснула или получила иные повреждения, немедленно прекратите использование телефона и обратитесь в сервисный центр OPPO.
- ► Во избежание повреждения слуха не включайте высокий уровень громкости в течение длительного времени.

Информация о сертификации удельного коэффициента поглощения (SAR)

- ► Устройство было протестировано в стандартных условиях использования на расстоянии 0,5 см от тела. Для обеспечения соответствия требованиям к воздействию РЧ, используйте аксессуары, чтобы поддерживать расстояние 0,5 см между телом пользователя и задней частью смартфона. Используемые зажимы для ремня, кобура и аналогичные аксессуары не должны содержать металлических деталей в сборке. Также избегайте использования аксессуаров, которые не соответствуют требованиям к воздействию РЧ.
- ► Если вы используете кардиостимулятор, слуховой аппарат, кохлеарный имплант или другие устройства, пожалуйста, используйте смартфон только после консультации с врачом.

Декларация соответствия ЕС (DoC)

Настоящим документом компания Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd заявляет, что данное беспроводное устройство соответствует основным требованиям и иным соответствующим положениям Директивы 2014/53/EU. С полным текстом декларации соответствия ЕС можно ознакомиться по ссылке: www.oppo.com/en/certification

Примечание:

Ознакомьтесь с национальными и местными нормативными требованиями. Использование этого устройства может быть ограничено в зависимости от правил местного оператора. Диапазон рабочих частот для Wi-Fi 5G - 5150-5350 МГц; использование этого диапазона допускается только внутри помещений. Чтобы проверить, поддерживает ли устройство стандарт Wi-Fi 5G, обратитесь к разделу "Радиочастотные характеристики" краткого руководства.

Утилизация электрического и электронного оборудования (Директива WEEE)

Этот значок означает, что в соответствии с местными законами и нормативами это изделие и/или его аккумулятор необходимо утилизировать отдельно от бытовых отходов. Когда срок эксплуатации изделия заканчивается, пользователь может передать его компетентной организации по переработке. Правильная утилизация изделия позволит защитить здоровье людей и окружающую среду.

- OPPO Mobiles призывает своих клиентов к ответственному сотрудничеству в деле снижения вредного воздействия приобретенной ими продукции на окружающую среду.
- OPPO Mobiles обязуется соблюдать все применимые законы в отношении утилизации отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).

Информация о гарантии компании OPPO

I: Условия гарантии

Компания OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., далее по тексту «OPPO», выражает Вам признательность за выбор нашего изделия. На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с действующим государственным законодательством и правилами. В случае возникновения каких-либо конфликтов между нижеследующими положениями и государственной политикой, а также законами, государственная политика имеет преимущественную силу.

1. Если в течение 12 месяцев с даты покупки при условии правильной эксплуатации возникают проблемы в работе устройства, клиенты имеют право на его гарантийное техническое обслуживание. На зарядное устройство, гарнитуру, кабель передачи данных распространяется гарантия 6 месяцев, на аккумулятор 12 месяцев.
2. Пожалуйста, убедитесь в том, что гарантийный талон находится в комплекте с телефоном, попросите дилера выписать чек и храните его в надежном месте.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера мобильного телефона, завода, серийного номера (номер партии) аксессуаров (аккумулятор и зарядное устройство), даты продажи, количества, печатей фирмы-продавца и так далее.
4. Действительный гарантийный талон и чек имеют важное значение для защиты ваших гарантийных прав. В случае потери действительных чека и гарантийного талона и если вы не можете предоставить нам их копии, мы можем осуществить 12-месячную гарантию по обслуживанию, начинающуюся с 90-ого дня даты изготовления вашего мобильного телефона.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже приложения к телефону (руководство пользователя,гарантийный талон и т.д.).

⚠ Примечание: Гарантия действительна только в той стране, в которой продукт был изначально приобретен.

II: Инструкции и условия гарантии

1. Ваша гарантия действительна только при нормальном использовании устройства. Настоящая гарантия не распространяется на искусственные повреждения и любые из перечисленных ниже условий:

а) если гарантийный срок истек;

б) если дефект вызван нарушением потребителем правил и условий по эксплуатации и хранению телефона, изложенных в руководстве по эксплуатации;

в) если клиент разбирает, ремонтирует или модифицирует телефон без согласования с компанией, а также отдает его на ремонт в сервисные центры, неуполномоченные компанией;

г) если повреждения возникли вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как наводнение, пожар, землетрясение и молнии);

д) если пользователь не может предоставить гарантийный талон либо документ,подтверждающий покупку, или модель продукта и/или штрих-код не совпадают и/или изменены;

е) если дефект возник вследствие естественного износа деталей при эксплуатации (корпуса, клавиатуры, экрана дисплея, антенны и прочих аксессуаров);

ж) если неисправности, повреждения и дефекты вызваны неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;

з) если штрих-код и гарантийный талон повреждены, стерты, изменены, переписаны или имеют низкое качество.

2. Прочие

а) внешние повреждения (в том числе износ, трещины и царапины) не покрываются гарантией;

б) сбои, возникшие из-за интернета и провайдеров беспроводных информационных услуг (операторов), не покрываются гарантией;

в) гарантия не распространяется на услуги, обещанные дилером в устной форме, которые нарушают принципы, изложенные в гарантийном талоне. Вы можете подойти в ближайший гарантийный сервисный центр для замены изделий, которые отвечают условиям гарантии. Если после замены устройство неисправно, мы можем заменить его на устройство аналогичной спецификации; если какой-либо из аксессуаров неисправен, он будет заменен. Обе замены будут произведены бесплатно.

3. Для ремонта наших телефонов можете обратиться в один из наших специализированных магазинов либо в сервисный центр;

4. Если продукт требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;

5. Все компоненты, детали и аксессуары, замененные в течение гарантийного срока, становятся собственностью компании.

III: Рекомендации по отправлению телефона в ремонт и его последующему получению

1. При заполнении заявки на ремонт телефона от OPPO Mobile клиент должен разборчивым почерком вписать достоверную информацию, соответствующую требованиям (имя, адрес, номер телефона и описание проблемы);

2. Перед отправлением Вашего устройства в ремонт, настоятельно рекомендуем осуществить резервное копирование всей информации и всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона (например, номера телефонов, текстовые сообщения, изображения), чтобы предотвратить их потерю или повреждения во время выполнения испытаний и проверок. Сервис обслуживания OPPO и его сотрудники ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за утерю, повреждение или утечку ваших данных. Пожалуйста, убедитесь в законности информации и данных, которые вы сохранили. Компания “OPPO” уважает Вашу частную жизнь и не передает, не копирует, не проверяет Ваши данные (исключая те случаи, когда подобная информация необходима для предоставления Вам услуг); компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг для нелегального контента.

3. Чтобы забрать мобильный телефон, пользователь должен представить квитанцию о сдаче телефона OPPO Mobile в ремонт. В случае, если клиент теряет копию документа, клиент должен пройти процедуры представления сведений об утере с его / ее личным идентификатором и действительным документом, удостоверяющим личность, прежде чем забрать мобильный телефон.

Kazakh

Мәлімдеме

"Маңызды ақпарат нұсқаулығы мен Кепілдік талоны" құрамында қауіпсіздік, операция және тұтынушыларға көрсетілетін қызмет жөнінде ақпарат бар. OPPO смартфонын қолданбай тұрып, төменде берілген барлық нұсқауларды және қауіпсіздік ақпаратын оқып, сақтық көшірме үшін сақтаңыз. Толық нұсқаулар осы өнім ішінде электрондық файл ретінде сақталған. OPPO смартфонына орнатылған нұсқауларды оқып шығыңыз. Ең соңғы ақпаратты http://www.oppo.com веб сайтынан қараңыз.

Қауіпсіздік ақпараты

Осы ұялы телефон 0–35 °C аралығындағы ортада жұмыс істеуге жарамды. Сақтау температурасы -20°C және 45°C аралығында болуы керек. Аса жоғары немесе төмен температуралар ұялы телефондардың қолданысына әсер етуі мүмкін, тіпті ұялы телефон мен батареяны зақымдауы мүмкін. Осы ұялы телефонды телефон, теледидар, радио және кеңселік автоматты машиналардың жанында пайдаланбаңыз.Батарея өнімділігі мен күту режиміндегі уақыты төмендемеуі үшін осы ұялы телефонды 5–35 °C аралығында зарядтаңыз. Тез зарядтау функциясы бар болса, телефон 15 °C температурадан төмен немесе 35 °C температурадан жоғары жерде тез зарядтау режиміне кіре алмауы мүмкін.

Бұл өнімнің операциялық жүйесінде ресми жүйелік жаңартулар қолданылады. Пайдаланушы кез келген үшінші тұлғаның ROM жүйесінің түбірін ашса немесе жүйелік файлды бұзып ашып өзгертсе, жүйеге қауіп төнуі мүмкін. Осындай жағдайларда OPPO түпкі қолданысқа ешбір қолдау көрсетпейді және ешқандай жауапкершілік алмайды.

Пайдаланылатын батареяға қатысты сақтық шаралар

- ► Батарея терминалдарын қыздыруға болмайды. Әйтпесе бұл батареядан жылыстауға, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына және өртке әкелуі мүмкін.
- ► Батареяның зақымдануы, жылыстауы, қатты қызып кетуі не өрт жағдайларының алдын алу үшін батареяны басуға не қатты нәрселермен шұқуға (мысалы, инемен не басқа үшкір нәрсемен) болмайды.
- ► Батарея сұйықтығы теріге не киімдерге тигенде зақым келтіріп, теріңіз күйіп қалуы мүмкін. Оны дереу сумен шайып тастаңыз немесе қажет болған жағдайда медициналық көмек алу үшін дереу ауруханаға барыңыз.
- ► Егер жұмыс, зарядтау не сақтау кезінде жоғары температура, түстің оңып кетуі, қисаю, майысу, жылыстау т.б. сияқты қандай да бір қалыптыдан тыс жағдайлар болса, құрылғыны бұдан әрі пайдаланбаңыз.
- ► Батарея сұйықтығын көзге тигізуге болмайды. Бұл көздің көрмей қалуына әкелуі мүмкін. Мұндай орын алған жағдайда көзіңізді дереу жуыңыз не ауыр жағдайда ауруханаға барыңыз.
- ► Батареяны бөлшектеуге немесе өзгертуге болмайды, бұл батареядан жылыстауға, оның қатты қызып кетуіне немесе өртенуіне әкелуі мүмкін.
- ► Батареяны отқа, қыздырғышқа немесе басқа жоғары температуралы орындарға жақын қоюға не пайдалануға болмайды. Әйтпесе бұл батареядан жылыстауға, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- ► Батареядан жылыстау орын алса немесе оғаш иіс болса, өртке не жарылысқа жол бермеу үшін оны ашық оттан дереу алып тастаңыз.
- ► Батареяны ылғалды жерлерден алшақ ұстаңыз. Әйтпесе бұл батареяның шамадан қатты қызуына, буленуына және коррозияға ұшырауына әкелуі мүмкін.
- ► Батареяны тікелей күн көзіне немесе басқа жоғары температуралы орындарға қоймаңыз. Керісінше жағдайда батареяның жылыстауы және шамадан тыс қызып кетуі батареяның жұмыс өнімділігін нашарлатып, қызмет мерзіміне әсерін тигізуі мүмкін. Батареяны жақсы желдетілетін аймақтарда ұстаңыз.
- ► Батареяны жоғары кернеулі токпен пайдалануға немесе оған қосуға болмайды, бұл қысқа тұйықталуға немесе жарылысқа әкелуі мүмкін.
- ► Батарея кемінде жүздеген рет зарядталуы және заряды бітуі мүмкін, бірақ бәрібір тозады.
- ► Батареяны тұрмыстық қалдық ретінде тастауға болмайды. Батареяны жергілікті ережелерге сай тастаңыз.
- ► Абайлаңыз: Батарея дұрыс емес түрімен ауыстырылған жағдайда жарылыс қаупі туындайды. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сай тастаңыз.

⚠ Ескерту: Батареяны 12 сағаттан аса зарядтауға болмайды.

Көңіл бөлінуге тиісті басқа мәселелер

- ► Адаптерді жабдықтың жанында орнату және оған оңай қол жету керек.
- ► Өнімнің кез келген бөлігі бұзып ашылған немесе бүлінген болса, пайдалануды дереу тоқтатып, OPPO сервис орталығына хабарласыңыз.
- ► Құлақты зақымдап алмау үшін, жоғары дыбыс деңгейінде ұзақ уақыт бойы тыңдамаңыз. Бұл гарнитура тек осы ұялы телефонда пайдаланылуы керек.

CE сертификаттау ақпараты (АЖН)

- ► Бұл құрылғы әдеттегі 0,5 см алшақ ұсталатын телефон тұтқасының артқы бөлігімен әдеттегі денеге тағу операциялары үшін сынақтан өтті. РЖ экспозициясына сәйкестік талаптарына сәйкестікті сақтау үшін, пайдаланушы денесі мен телефон тұтқасының артқы бөлігі арасында 0,5 см қашықтықты сақтайтын қосалқы жабдықтарды пайдаланыңыз. Жиынтығында металл компоненттері жоқ белдікке қыстырғыш, қап және ұқсас қосалқы жабдықтар пайдаланылуы керек. Бұл талаптарды қанағаттандырмайтын қосалқы жабдықтарды пайдалану РЖ экспозициясы талаптарына сай келмеуі мүмкін және бұған жол берілмеуі керек.
- ► Егер кардиостимулятор, есту аппараты, кохлеарлық имплант не басқа құрылғы пайдаланылса, телефонды дәрігердің кеңесіне сай пайдаланыңыз.

ЕО Сәйкестік мәлімдемесі (CM)

Осы құжат арқылы Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd компаниясы осы сымсыз құрылғы 2014/53/EU директивасының маңыздыталаптарына және басқа да тиісті ережелеріне сәйкес екенін мәлімдейді.

ЕО сәйкестік мәлімдемесінің толық мәтінін мына Интернет мекенжайынан алуға болады: www.oppo.com/en/certification

Ескертпе:

Құрылғы пайдаланылатын жердің ұлттық және жергілікті ережелерін сақтау керек. Бұл құрылғыны жергілікті желіге қарай пайдалануға тыйым салынуы мүмкін.

Wi-Fi 5G желісінің 5150-5350 МГц жұмыс жиілігін тек іште пайдалануға болады. Осы өнімде Wi-Fi 5G істеп-істемейтінін Радио толқындары спецификацияларының қысқаша нұсқаулығынан қараңыз.

5211333 V0.1

Safety Guide

Электр және электрондық жабдық өндірісінің қалдығы (WEEE) жөніндегі директива

Бұл таңба жергілікті заңдар мен нормаларға сәйкес өніміңіз және/немесе оның батареясы тұрмыстық қалдықтардан бөлек жойылуы керек екенін білдіреді. Бұл өнімнің қызмет ету мерзімі біткенде, пайдаланушы өз өнімін құзыретті өңдеу ұйымына бере алады. Өнімді дұрыс өңдеу нәтижесінде адамның денсаулығы мен қоршаған орта қорғалады.

- OPPO Mobiles тұтынушылардан өнімдерінен қоршаған ортаға тиетін жағымсыз әсерді азайтуда ортақ жауапкершілік алып, бірлесе жұмыс атқаруды сұрайды.
- OPPO Mobiles компаниясы WEEE директивасына қатысты барлық қолданыстағы заңдарды сақтайды.

OPPO ұялы телефон кепілдігі ақпараты

I: Қызмет көрсету шарттары

OPPO ұялы телефонын пайдаланғаныңызға рақмет. Біз өз өнімімізді қолданыстағы мемлекеттік заңдар мен нұсқауларға сай толық кепілдік қызметтерімен ұсынамыз. Келесі шарттар мен жергілікті шарттар арасында қандай да бір қайшылықтар туған жағдайда, жергілікті шарттардың күші басым болады.

1. Сатып алған күннен бастап 12 ай ішінде өнім қалыпты пайдалану нәтижесінде істен шықса, тұтынушы техникалық қызмет көрсетілуін талап ете алады. Зарядтағыш, дерек жіберу кабелінің гарнитурасы сияқты керек жарақтарға 6 ай кепілдік беріледі. Батарея (соның ішінде ішкі батарея) 12 ай кепілдік беріледі.

2. Ұялы телефонның кепілдік картасын толық, дұрыс әрі сенімді мәліметтермен толтырыңыз және дилерден есеп-шот шығаруды сұрап, оны қауіпсіз жерде сақтаңыз.

3. Жарамды сатып алу шоты: Шотта ұялы телефонның, қосалқы жабдықтардың (батарея және зарядтағыш) зауыттың сериялық нөмір (бума нөмірі), өнім үлгісі, сатылымдар күні, сатушының мөрі, сомасы, т.б. көрсетіледі.

4. Жарамды кепілдік картасы мен шот кепілдік құқықтарын қорғау үшін маңызды. (Жарамды кепілдік картасы және шот: толтырылған ақпарат толық, шын әрі өзгертусіз дұрыс болуы керек). Егер жарамды шот пен кепілдік картасын жоғалтып алсаңыз және оның фотокөшірмесін бере алмасаңыз, ұялы телефоныңыз үшін ол шығарылған күннен бастап 90-шы күннен бастап 12 айға созылатын кепілдік қызметін ұсынамыз.

5. Біздің кепілдігіміз өнімнің басқа қосалқы жабдықтарын қамтымайды (мысалы: пайдаланушы нұсқаулығы, кепілдік картасы, т.б.).

⚠ Ескертпе: Жоғарыдағы кепілдік тек Қазақстанда сатылатын өнімдер үшін жарамды.OPPO Қазақстан Ltd. соңғы шолу жасау және кепілдік саясатын қарастыру құқығына ие.

II. Кепілдік нұсқаулары мен талаптары

1. Кепілдік құрылғы қалыпты пайдаланылған кезде ғана жарамды болады. Адам келтірген барлық зақымдар мен келесі кез келген жағдайлар үшін тегін кепілдік берілмейді, бірақ жөндеу келесі жағдайларда сіздің есебіңізден жасалады:

A. Кепілдік мерзімі біткенде;

B. Адам факторынан туындаған зақым, соның ішінде дұрыс емес жұмыс жағдайында пайдалану және пайдаланушы нұсқаулығын қадағаламау;

C. Компанияның рұқсатынсыз тұтынушының құрылғыны бөлшектеуі, жөндеуі немесе модификациялауы немесе компанияның мақұлданған жөндеу желісіне кірмейтін жөндеу шеберханасында жөндеуі;

D. Еңсерілмейтін күштен туындаған зақым (су басу, өрттер, жер сілкіністері және найзағай);

E. Пайдаланушы кепілдік картасын және жарамды сатып алу дәлелін бере алмағанда немесе өнім үлгісі мен штрих-код сәйкес келмегенде не өзгертілгенде;

F. Өнімнің (мысалы, корпусы, пернетақтасы, дисплей экраны, антеннасы және басқа қосалқы жабдықтары) табиғи тозуы және сынуы;

G. Компания тарапынан туындамаған қателер, зақымдар немесе ақаулар;

H. Штрих-код және кепілдік белгілері зақымданғанда және танылмағанда

2. Басқалар

A. Сыртқы зақымдарға (соның ішінде тозу, сыну және сызаттар) кепілдік қызметі көрсетілмейді;

B. Интернет және сымсыз ақпарат қызметі провайдерлері (операторлары) тарапынан туындаған қателер кепілдікпен қамтылмайды;

C. Біздің кепілдігіміз дилердің кепілдік картасындағы принциптерді бұзатын ауызша уәде еткен қызметтерін қамтымайды. Ауыстыру талаптарын қанағаттандыратын өнімдер үшін, ауыстыру үшін ең жақын мақұлданған кепілдік қызметі орталығына бара аласыз.

Ауыстырғаннан кейін егер де құрылғыда қате сақталса, біз оны техникалық сипаттамалары мен үлгі бірдей құрылғымен ауыстырып бере аламыз; егер қандай да бір қосалқы жабдықтарда қате болса, ол ауыстырылып беріледі. Бұл екі жағдайда да тегін ауыстырып беріледі.

3. Егер өнімдердің кез келгенін бекіту қажет болса, оны ұлттық кепілдік желісіне жататын кез келген кепілдік орталығына апара аласыз;

4. Құрылғыға су кіріп кетуіне байланысты оны жөндеу қажет болғанда немесе ол адам факторына байланысты қатты зақымданса,тұтынушы алдымен OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен жөндеу келісіміне қол қоюы керек;

5. Кепілдік мерзімі барысында ауыстырылған барлық компоненттер, бөлшектер және қосалқы жабдықтар компания иелігінде қалады.

III: Құрылғыны жөндеуге беру және оны қайта алу жөніндегі нұсқаулар

1. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін дұрыс ақпаратпен (аты, мекенжайы, телефон нөмірі және қате белгілері) анық етіп қолмен толтырып шығуы керек;

2. Құрылғыны жөндеуге бермес бұрын ұялы телефонға сақтаған барлық ақпараттарды және деректерді (мысалы, телефон нөмірлері, мәтіндік хабарлар және суреттер) жоюдан бұрын сынау және тексеру процестері барысында жоғалту не зақымдаудың алдын алу үшін олардың резервтік көшірмесін жасаңыз. Қандай жағдайда болмасын, OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы мен оның қызметкерлері ақпаратыңыз бен деректеріңіздің резервтік көшірмесін жасауға не оларды қалпына келтіруге жауапты болмайды немесе оған міндеттелмейді немесе ақпаратыңыздың не деректеріңіздің жоғалуынан, бүлінуінен не жылыстауынан шығатын қандай да бір салдарлар үшін жауапты болмайды. Сақталған ақпарат пен деректердің заңдылығын тексеріңіз. Құпиялылығыңызды сақтау үшін ақпаратыңызды және деректеріңізді (олар бізге тек қызмет көрсету үшін қажет болмаса) таратпаймыз, резервтік көшірмесін жасамаймыз не тексермейміз және заңсыз алынатын мазмұн үшін қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде сақтаймыз;

3. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін көрсету арқылы ұялы телефонды ала алады. Тұтынушы өзінің тұтынушы нұсқасын жоғалтып алған жағдайда ұялы телефонды алу үшін жеке идентификаторы не жеке басын анықтайтын жарамды дәлел арқылы жоғалту туралы есеп беру процедурасынан өтуі керек.

Ukraine

Заява

"Посібник із заходів безпеки" містить інформацію щодо безпеки, експлуатації та обслуговування клієнтів. Перш ніж користуватися смартфоном OPPO, будь ласка, ознайомтеся з усіма інструкціями та інформацією з безпеки нижче та збережіть її для резервного копіювання. Більш детальні інструкції зберігаються в самому продукті у вигляді електронного файлу. Будь ласка, прочитайте завантажені на смартфон OPPO інструкції.

Для отримання найбільш актуальної інформації відвідайте веб-сайт http://www.oppo.com.

Інформація із безпеки

Цей мобільний телефон підходить для роботи в середовищі від 0 °C до 35 °C. Температура зберігання повинна бути між -20 °C і 45 °C.

Надмірно високі або низькі температури можуть вплинути на використання мобільних телефонів і навіть пошкодити мобільний телефон і акумулятор. Під час використання цього мобільного телефону, будь ласка, уникайте місць, розташованих поблизу телефонів, телевізорів, радіо та офісних автоматичних пристроїв. Будь ласка, заряджайте цей мобільний телефон у середовищі з температурою від 5 °C до 35 °C, щоб не зменшити продуктивність акумулятора та час очікування. Якщо в телефоні є функція миттєвої зарядки, вона може бути недоступна, якщо температура середовища буде нижче 15 °C або вище 35 °C.

Операційна система цього продукту підтримує офіційні оновлення системи. Якщо користувач встановив ROM-систему будь-якої третьої сторони або змінив системний файл шляхом його злому, це може призвести до ризиків безпеки системи. OPPO не надаватиме ніякої підтримки або не буде нести відповідальність за остаточне використання в цих випадках.

Застереження щодо використання акумулятора

- ► Будь ласка, не зварюйте клеми акумулятора. Інакше це може призвести до витоку акумулятора, перегрівання, вибуху та пожежі.
- ► Не здійснюйте тиск та не пробивайте акумулятор жорсткими предметами (наприклад, голкою або іншими гострими предметами), щоб уникнути пошкодження, витоку акумулятора, перегріву або пожежі.
- ► Рідина акумулятора може бути шкідливою, якщо вона контактує зі шкірою або одягом, Ви можете отримати пошкодження шкіри. Будь ласка, негайно промийте її водою або негайно зверніться до лікарні, щоб у разі необхідності звернутися за медичною допомогою.
- ► Якщо під час роботи, зарядки або в режимі очікування виникають будь-які відхилення, такі як висока температура, знебарвлення, спотворення, випинання, витік акумулятора тощо, будь ласка, припиніть використовувати пристрій.
- ► Уникайте потрапляння рідини акумулятора на очі. Це може викликати потенційну сліпоту. Якщо це трапилось, негайно вимийте очі або йдіть у лікарню, якщо ситуація більш серйозна.
- ► Не розбирайте та не змінюйте акумулятор, оскільки це може призвести до витоку акумулятора, перегріванню, вибуху або пожежі.
- ► Не розміщуйте та не використовуйте акумулятор біля вогню, обігрівача або інших місць з підвищеною температурою. Інакше це може спричинити витік акумулятора, перегрів, вибух або пожежу.
- ► Якщо наявний витік рідини акумулятора або дивний запах, негайно перемістіть його з відкритого полум'я, щоб уникнути пожежі або вибуху.
- ► Тримайте акумулятор подалі від вологих приміщень. Інакше це може призвести до перегрівання акумулятора, закопчення та корозії.
- ► Не кладіть акумулятор безпосередньо під сонячне світло або в інші зони високої температури. В іншому випадку витік акумулятора та перегрів можуть призвести до зниження продуктивності батареї та впливу на термін служби акумулятора. Тримайте акумулятор у добре провітрюваному приміщенні.
- ► Не використовуйте акумулятор або не підключайте його до джерела високої напруги, інакше це може призвести до короткого замикання або вибуху.
- ► Акумулятор можна заряджати і розряджати щонайменше сто разів, але з часом його ресурс зменшується.
- ► Не викидайте акумулятор разом із побутовим сміттям. Утилізуйте акумулятор відповідно до місцевих правил.
- ► Увага: Існує небезпека вибуху, якщо акумулятор замінено на неправильний тип акумулятора. Утилізуйте використані акумулятори відповідно до інструкцій.

⚠ Увага! Не заряджайте акумулятор більше 12 годин поспіль.

Інші питання, що потребують особливої уваги

- ► Адаптер повинен бути встановлений поблизу обладнання і бути легкодоступним.
- ► Якщо будь-яка частина виробу тріскається або пошкоджується, негайно припиніть використання та зверніться до сервісного центру OPPO.
- ► Щоб запобігти пошкодженню слуху, не слід вмикати високі рівні гучності протягом тривалого часу.

Інформація про сертифікацію CE (SAR)

Цей прилад був випробуваний для типових операцій з приладами, що кріпляться на тіло, утримуючи задню частину телефона на відстані 0,5 см. Для забезпечення відповідності вимогам до впливу радіочастотного випромінювання використовуйте аксесуари, що підтримують відстань між тілом користувача та задньою стороною трубки в 0,5 см. При використанні затискачів, кобур і подібних аксесуарів вони не повинні містити металеві компоненти. Використання приладдя, яке не відповідає цим вимогам, може не відповідати вимогам щодо впливу радіочастот, і його слід уникати.

Якщо ви використовуєте кардіостимулятор, слуховий апарат, кохлеарний імплантат або інший пристрій, будь ласка, користуйтеся телефоном за порадою лікаря.

Декларація ЄС про відповідність (DoC)

Наступним Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd заявляє, що цей бездротовий пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 2014/53/ЄС.

Повний текст декларації ЄС про відповідність доступний за наступною Інтернет-адресою: www.oppo.com/en/certification

Увага:

Дотримуйтесь національних та місцевих норм щодо використання пристрою. Використання цього пристрою може бути обмежено залежно від локальної мережі.

Робоча частота при 5150-5350 МГц Wi-Fi 5G обмежується лише використанням у приміщенні.Будь ласка, перевірте технічні характеристики радіохвиль у Короткому посібнику, щоб дізнатися, чи підтримує цей продукт Wi-Fi 5G чи ні.

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Справжнім Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляє, що тип радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання; повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.oppo.com/en/certification

Відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)

Цей символ означає, що згідно з місцевими законами та правилами ваш виріб та/або його акумулятори повинні утилізуватися окремо від побутових відходів. Коли термін служби вашого виробу закінчується, користувач має можливість передати свій продукт компетентній організації по переробці. Правильна утилізація вашого продукту захистить здоров'я людей та навколишнє середовище.

- OPPO Mobiles буде прагнути до спільної відповідальності та співпраці з боку клієнтів у зменшенні впливу своєї продукції на навколишнє середовище.
- OPPO Mobiles буде дотримуватися всіх чинних законів, що стосуються Управління WEEE.

Інформація про гарантію OPPO Mobile

I: Умови обслуговування

Дякуємо, що Ви використовуєте мобільний телефон OPPO. До нашого продукту ми надаємо комплексне гарантійне обслуговування відповідно до чинного національного законодавства. У разі виникнення будь-яких конфліктів між наступними політиками та національною політикою або комісіями, національна політика має переважну силу.

1. Протягом 12 місяців з дати придбання, у випадку, якщо збій продуктивності виникає при нормальному використанні пристрою, користувач може вимагати проведення його технічного обслуговування. Аксесуари, такі як зарядний пристрій, кабель даних та навушники, мають 6-місячну гарантію. Акумулятор (включаючи внутрішню батарею) має 12-місячну гарантію.

2. Будь ласка, не забудьте повністю, правильно і правдиво заповнити гарантійний талон на мобільний телефон, попросіть дилера видати Вам рахунок-фактуру та зберігайте його в безпечному місці.

3. Дійсний рахунок-фактура: на рахунку-фактурі повинні бути зазначені серійний номер мобільного телефону, заводський серійний номер (номер партії) аксесуарів, модель продукту, дата продажу, печатка продавця, сума і так далі.

4. Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура є важливими документами для захисту Ваших гарантійних прав. (Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура: заповнена інформація повинна бути повною, вірною та правильною без змін). Якщо ви втратите дійсний рахунок-фактуру та гарантійний талон і не зможете надати нам ксерокопію, ми забезпечуємо 12-місячне гарантійне обслуговування для Вашого мобільного телефону, починаючи з 90-го дня після дати виготовлення вашого мобільного телефону.

5. Наша гарантія не поширюється на інші аксесуари для виробу (наприклад: посібник користувача, гарантійний талон тощо).

⚠ Увага! Наведена вище гарантія дійсна лише для продуктів, що продаються в цій країні. OPPO має право остаточного перегляду та інтерпретації гарантійної політики.

II: Інструкції та умови гарантії

1. Ваша гарантія (див. Картку гарантійної інформації) діє лише за умови належного використання Вашого пристрою. Усі пошкодження, спричинені людиною, та будь-які з перерахованих нижче умов відміняють дію гарантії, але ремонт може бути виконаний за власний рахунок:

A. Термін дії гарантії закінчився;

B. Пошкодження, спричинені людськими факторами, у тому числі пошкодження, спричинені використанням в неналежному робочому середовищі, та невиконання інструкції користувача;

C. Користувач розбирав, ремонтував або модифікував пристрій без дозволу Компанії або ремонтував його в ремонтній майстерні, яка не входить до складу схваленої ремонтної мережі Компанії;

D. Пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами (наприклад, повені, пожежі, землетруси та блискавки);

E. Користувач не може надати гарантійний талон і дійсне підтвердження придбання або модель продукту та штрих-код не збереглися або були змінені.

F. Природний знос виробу (наприклад, корпусу, клавіатури, екрану, антени та інших аксесуарів)

G. Помилки, пошкодження або дефекти, не спричинені компанією;

H. Етикетки, що містять штрих-код та гарантійні дані пошкоджені та текст на них нерозбірливий.

2. Інше

A. Зовнішні пошкодження (включаючи знос, тріщини та подряпини) не підпадають під дію гарантійного обслуговування;

B. Пошкодження, викликані інтернет-провайдерами та постачальниками безпровідних інформаційних послуг (операторами), не підпадають під дію гарантії;

C. Наша гарантія не поширюється на послуги, які були обіцяні дилером і порушують принципи, викладені в гарантійному талоні. Для виробів, які відповідають вимогам до заміни, ви можете звернутися до найближчого авторизованого сервісного центру для заміни. Після заміни, якщо пристрій несправний, ми можемо замінити його пристроєм тієї ж специфікації і моделі; якщо який-небудь аксесуар несправний, несправний аксесуар буде замінений. Обидва вказані вище випадки заміни безкоштовні.

3. Якщо будь-яка наша продукція повинна бути відремонтована, Ви можете принести її в будь-який сервісний центр, що входить до нашої національної гарантійної мережі.

4. Якщо виріб потребує ремонту з причини того, що в пристрій потрапила вода або він був серйозно пошкоджений через людський фактор, клієнту потрібно спочатку підписати форму угоди про ремонт з Центром обслуговування клієнтів OPPO.

5. Усі компоненти, деталі та аксесуари, замінені протягом гарантійного періоду, стають власністю Компанії.

III: Деякі деталі щодо надання пристрою для його ремонту та його повернення

1. При заповненні форми ремонту мобільних телефонів OPPO клієнт повинен заповнити достовірну інформацію у вигляді рукописного тексту в тій мірі, в якій це потрібно (ім'я, адреса, номер телефону та опис несправності);

2. Користувач може забрати мобільний телефон після ремонту, надавши форму ремонту мобільних телефонів OPPO. У разі втрати Користувачем копії цієї форми, що видається Клієнту, він повинен пройти процедуру звітування про втрату з його/її особистим посвідченням або дійсним документом, що підтверджує його/її особу, перед тим, як забрати мобільний телефон;

3. Перш ніж відправити пристрій для проведення його ремонту, створіть резервну копію всієї інформації та даних, збережених на Вашому мобільному телефоні (наприклад, телефонні номери, текстові повідомлення та зображення), перш ніж видалити їх, щоб запобігти втраті або пошкодженню під час тестування та перевірки. За будь-яких обставин Центр обслуговування клієнтів OPPO та його персонал не несуть відповідальності та не зобов'язані підтримувати або відновлювати вашу інформацію та дані, або не несуть відповідальність за будь-які наслідки, що виникають в результаті втрати, пошкодження або витоку вашої інформації та даних. Переконайтеся, що інформація та дані, які ви зберегли, є легальними. Виказуючи нашу повагу до Вашої конфіденційності, ми не будемо передавати, створювати резервні копії або перевіряти Вашу інформацію та дані (якщо це не є необхідним для надання Вам послуг), і ми залишаємо за собою право відмовитися від надання послуг через незаконний вміст Вашого пристрою.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ /Гарантійний талон ①

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты
/Дані користувача :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты
/Ім'я користувача :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы
/Телефон :

Почтовый Индекс / Пошта коды
/Адреса користувача:

Номер телефона / Телефон нөмірі
/Поштовий індекс:

Почта /Электрондық пошта
/Електронна адреса:

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты
/Інформація про продукт та дилера:

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI
/Модель/колір/IMEI:

Имя дилера /Дилердің аты
/Назва дилера:

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ)
/Дата придбання (ДД/ММ/РР):

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ /Гарантійний талон ②

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты
/Дані користувача :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты
/Ім'я користувача :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы
/Телефон :

Почтовый Индекс / Пошта коды
/Адреса користувача:

Номер телефона / Телефон нөмірі
/Поштовий індекс:

Почта /Электрондық пошта
/Електронна адреса:

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты
/Інформація про продукт та дилера:

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI
/Модель/колір/IMEI:

Имя дилера /Дилердің аты
/Назва дилера:

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ)
/Дата придбання (ДД/ММ/РР):